

Condiciones generales del contrato de alquiler

de Rentiago Rent a Car S.L.

Estado: 12 de agosto de 2025

En Rentiago, nuestro objetivo es brindarle una experiencia de alquiler transparente y agradable. Por lo tanto, le recomendamos que se familiarice con todos los términos y condiciones antes de firmar el contrato.

Tómese su tiempo para leer detenidamente estas condiciones generales del contrato de alquiler y la política de privacidad antes de alquilar. Estos documentos contienen información importante para usted y para los posibles conductores adicionales, incluidos los documentos requeridos al recoger el vehículo, sus derechos y obligaciones y nuestras obligaciones con usted.

Al firmar el contrato de alquiler (ya sea en formato físico o electrónico), usted acepta expresamente estas condiciones generales del contrato de alquiler. También acepta que cualquier costo adicional, incluido el repostaje, las multas por exceso de velocidad o gastos similares, puede ser reclamado por nosotros o debitado automáticamente de su tarjeta o cuenta.

1ª Contrato y parte contratante

- Rentiago es una marca de Rentiago Rent a Car S.L. (en adelante, «Rentiago» o «Arrendador»). Rentiago es una empresa española con sede en la calle Munich 29, 03503 Benidorm, inscrita en el Registro Mercantil de Alicante. El número NIF de la empresa es B21731872.
- **Estas condiciones generales del contrato de alquiler (en adelante, «condiciones»)** rigen la relación contractual entre **Rentiago** (arrendador) y el arrendatario (en adelante, «arrendatario»). Al alquilar un vehículo, el arrendatario confirma que ha leído y aceptado las siguientes condiciones. Estas condiciones se aplican tanto a los alquileres a corto plazo como a los alquileres a largo plazo (lo que se denomina suscripción de automóvil).
- Estas condiciones se aplican exclusivamente a todas las relaciones contractuales entre Rentiago y el arrendatario, independientemente de si el arrendatario es un consumidor, un empresario, una entidad legal o una persona de derecho público.
- Con respecto a los empresarios, sus términos y condiciones que entren en conflicto con los términos y condiciones de Rentiago o se desvíen de los términos y condiciones de Rentiago no pasan a formar parte del contrato, a menos que Rentiago haya aceptado expresamente por escrito su validez por adelantado. Nuestras condiciones se aplican a las empresas incluso si Rentiago hace referencia incondicional a una carta que hace referencia a los términos y condiciones del empresario o de un tercero, o si Rentiago acepta incondicionalmente un servicio prestado por el empresario a sabiendas de sus condiciones contradictorias o divergentes.
- Para las reservas realizadas a través de proveedores externos (por ejemplo, portales de comparación o agencias de viajes), estas condiciones generales del contrato de alquiler de Rentiago Rent a Car S.L. se aplican exclusivamente, incluso si no se presentan en la plataforma de reservas correspondiente o solo se presentan en extractos. Las diferentes condiciones establecidas por el agente no se aplican a menos que Rentiago las haya aceptado expresamente.

Conclusión del contrato de alquiler, elementos del contrato:

- Los vehículos y ofertas presentados en el sitio web de Rentiago no constituyen una oferta vinculante por parte de Rentiago, sino que se utilizan exclusivamente para enviar una oferta

vinculante (solicitud de reserva) para la celebración de un contrato de alquiler por parte del arrendatario.

- El contrato se concluye cuando (a) el arrendatario envía una solicitud de reserva mediante el formulario de reserva en línea, por ejemplo, en el sitio web de Rentiago, y Rentiago confirma la reserva en forma de texto (confirmación de reserva), o (b) el arrendatario y Rentiago acuerdan mediante una oferta y una declaración de aceptación (confirmación del pedido) en forma de texto (por ejemplo, por correo electrónico).
- El contrato de alquiler incluye el contrato de alquiler, que se firma a más tardar en el momento de la recogida, estas condiciones, nuestra política de privacidad (<https://rentiago.com/privacy-policy/>) y el informe de entrega o devolución.
- El objeto de alquiler es el vehículo que se incluye en el contrato de alquiler, incluidos los extras y accesorios que figuran en el contrato de alquiler.

¿A quién se aplican estos términos?

- Estas condiciones se aplican a usted como arrendatario, quien es responsable de las tarifas de alquiler del vehículo, así como de todos los costos asociados y cualquier costo posterior que pueda surgir. Además, estas condiciones se aplican a usted como conductor y a cualquier otro conductor que esté expresamente mencionado en el contrato de alquiler y, por lo tanto, tenga derecho a conducir el vehículo. El arrendatario suscrito en el contrato de alquiler es responsable del pago del alquiler y otros costos adeudados en virtud del contrato.

Sin acuerdos complementarios ni cláusulas de salvaguardia

- Las modificaciones y adiciones deben hacerse por escrito. Las declaraciones y notificaciones legalmente relevantes del arrendatario (por ejemplo, cancelaciones, prórrogas, informes de reclamaciones) deben hacerse por escrito como mínimo (por ejemplo, por correo electrónico). Los acuerdos verbales no son válidos a menos que Rentiago los confirme por escrito o en forma de texto.
- En caso de que una disposición existente o futura incluida en el contrato, por cualquier motivo legal, sea o pase a ser legalmente ineficaz, las partes acuerdan ahora que la eficacia de las partes restantes del contrato no se verá afectada. Esto también se aplica en caso de un cambio en la ley, un cambio en la jurisprudencia o una brecha regulatoria perceptible en el contrato. En este caso, las partes acuerdan que se aplicará una disposición que, en la medida en que sea legalmente posible, se acerque más al propósito económico de la disposición inválida, a lo que las partes querían o hubieran querido de acuerdo con el significado y el propósito del contrato, siempre que lo hubieran considerado al celebrar este contrato o al incluir una disposición.
- Si Rentiago no puede prestar la totalidad o parte de los servicios adeudados en virtud del contrato debido a un caso de fuerza mayor (por ejemplo, desastres naturales, pandemias, huelgas, órdenes oficiales, disturbios políticos), Rentiago está exento de la obligación de pagar las prestaciones durante la duración y el alcance de la discapacidad. En este caso, se excluyen las reclamaciones por daños por parte del arrendatario. Se puede hacer un reembolso de forma prorrateada, a menos que se pueda proporcionar un vehículo de reemplazo.
- Se puede incluir una traducción escrita de estas condiciones generales del contrato de alquiler como información. La traducción no tiene fuerza legal; si algo no está claro, se debe utilizar la versión en español.
- El lugar de cumplimiento y jurisdicción para todos los derechos y obligaciones de las partes contratantes derivados de este contrato y las demás disposiciones y acuerdos a los que se hace referencia en él es Alicante, España, siempre que esto no entre en conflicto con las

disposiciones legales imperativas.

- Son de aplicación las normas del Reino de España.

2ª Requisitos para el alquiler

- Para recoger el vehículo y concluir el contrato de alquiler, se requiere una confirmación de reserva por escrito del propietario, que el arrendatario debe llevar consigo en formato electrónico o en papel al recogerlo.
- El arrendatario debe tener capacidad legal y al menos 18 años (para ciertos vehículos puede aplicarse una edad mínima superior), así como un permiso de conducir válido que haya existido durante al menos 6 meses. Si la duración del permiso de conducir no está clara en el documento, el conductor debe demostrar la duración mínima del permiso de conducir presentando otros documentos justificativos, como los permisos de conducir anteriores.
- Para arrendatarios y conductores adicionales que tengan 21 años. Si aún no ha cumplido 18 años, Rentiago cobra una tasa de seguridad de 12,90 EUR por día. Esta tarifa debe pagarse a más tardar en el momento de la recogida.
- Para arrendatarios y conductores adicionales que tengan el número 69 Si tiene 18 años, Rentiago también cobra una tarifa de seguridad de 8,90 EUR por día. También debe pagarse a más tardar en el momento de la recogida.
- El arrendatario también debe figurar como primer conductor en el contrato de alquiler.
- El arrendatario debe estar presente en persona en el momento de la recogida y firmar él mismo el contrato de alquiler.
- Los permisos de conducir de un país no europeo deben complementarse con una traducción notarial o un permiso de conducir internacional. La traducción debe estar disponible en alemán, inglés o español.
- Los permisos de conducir que no se expidan en alfabeto latino (por ejemplo, en árabe, griego, ruso, hebreo, chino, etc.) siempre requieren una traducción certificada ante notario al alemán, inglés o español.
- Lamentablemente, no se aceptan permisos de conducir digitales.
- Las personas que necesiten un permiso de conducir internacional o una traducción pero no puedan presentarla al alquilar no pueden conducir el vehículo.
- Para poder alquilar un vehículo, el arrendatario y todos los demás conductores deben presentar los siguientes documentos originales en el momento de la entrega del vehículo:
 - Permiso de conducir válido emitido al arrendatario/conductor, válido para el vehículo respectivo y en todos los países a los que se viaje;
 - pasaporte o documento de identidad válido (para países de la UE/EEE);
 - Comprobante de la dirección del arrendatario, a menos que aparezca una dirección residencial válida en la identificación o el permiso de conducir. Se puede aceptar lo siguiente como comprobante de domicilio: extractos de tarjetas de crédito, facturas de gas y/o electricidad, facturas de teléfono, tarjetas de dirección (según el país, por ejemplo, de Hungría);
 - Tarjeta de crédito válida (VISA o MasterCard) emitida al arrendatario.
- Si el arrendatario no puede presentar estos documentos al entregar el vehículo, Rentiago se reserva el derecho de rescindir el contrato de alquiler. En este caso, se excluyen las reclamaciones del arrendatario por incumplimiento. Rentiago puede solicitar al arrendatario el reembolso de los costos y daños resultantes causados por la cancelación, incluida la pérdida

de beneficios.

- Todos los requisitos y restricciones relacionados con el permiso de conducir del arrendatario se aplican por igual a todos los demás conductores.
- Rentiago se reserva el derecho de rechazar a los arrendatarios y/o conductores cuando los alquilen o los recojan si su comportamiento parece inapropiado para Rentiago o si es muy probable que la persona en cuestión esté bajo los efectos de drogas y/o alcohol.
- Rentiago puede negarse a alquilar o restringir el número de conductores según su propio criterio y sin dar razones.
- El arrendador puede llevar a cabo más controles de seguridad y/u obtener consultas de seguridad de otras compañías o autoridades. Si el arrendatario o el conductor no pasan este control de seguridad, la persona queda excluida de la conducción y Rentiago puede rescindir el contrato. El arrendatario debe compensar a Rentiago por cualquier daño causado como resultado. En este caso, se excluyen las reclamaciones del arrendatario por incumplimiento.
- El propietario tiene derecho a negarse a alquilar un vehículo si el arrendatario tiene reclamaciones pendientes de Rentiago.
- Si la información proporcionada por el arrendatario y/o el conductor posteriormente resulta ser incorrecta, esto constituye un incumplimiento de contrato. Rentiago tiene derecho a presentar reclamaciones por daños y perjuicios y cargarlos de la tarjeta de pago del arrendatario o cobrarle de otro modo.

3ª Pago

- Al reservar a través de nuestro sitio web, se le pedirá que pague el precio total del alquiler. Los medios de pago disponibles son: Pago por adelantado, MasterCard, Visa, Apple Pay, Google Pay y PayPal.
- A más tardar, cuando recoja el vehículo, podemos pedirle que preautorice su tarjeta de crédito para que podamos debitar cualquier daño, penalización y otros gastos que surjan o se conozcan durante o después de tu viaje. Por la presente, usted autoriza que se le carguen los importes a pagar.
- Si ha elegido el método de pago por anticipado o transferencia bancaria al hacer la reserva, debe transferir el importe especificado en la confirmación de la reserva a la siguiente cuenta bancaria en un plazo de 4 horas:

Destinatario: Rentiago Rent a Car S.L.
IBAN: ES92 0081 1255 3400 0182 4889
BIC/SWIFT: BSABESBBXXX
Dirección del destinatario: Calle Múnich 29, Benidorm, España
Nombre del banco: Banco de Sabadell, SA
Dirección del banco: Plaça de Sant Roc 20, 08201 Sabadell, España
Uso: Número de reserva (*¡asegúrese de ingresarlo correctamente!*)

- Los pagos que no se puedan atribuir debido a un propósito faltante o incorrecto se consideran no recibidos.
- Si ha seleccionado el método de pago con «tarjeta», el pago debe hacerse con una tarjeta de crédito emitida a nombre del arrendatario (por ejemplo, MasterCard o Visa). La preautorización también se debe realizar con la misma tarjeta. La tarjeta debe ser válida al menos 3 meses después de la devolución del vehículo.

- En casos excepcionales, es posible que se requiera un depósito en efectivo o un pago en efectivo. Se cobra una tasa de servicio de 12 EUR por los pagos en efectivo o los depósitos en efectivo.
- Las condiciones adicionales de pago se detallan en las secciones siguientes.

4ª Precio de alquiler

- El precio del alquiler se compone de varios factores: el vehículo elegido, el período de alquiler, la temporada de alquiler, el lugar y la hora de recogida, el lugar y la hora de devolución, la edad de los conductores, los extras seleccionados y el IVA español aplicable. Los precios se muestran en nuestro sitio web al hacer la reserva. Si no reserva a través de nuestro sitio web, se le notificarán los precios por escrito o verbalmente como parte del proceso de reserva. El precio exacto del alquiler también se puede encontrar en la confirmación de la reserva, que le enviamos por correo electrónico.
- Si añade extras en una fecha posterior o si cobramos cargos adicionales debido a la edad del conductor u otras circunstancias, se le notificará de ello a más tardar cuando lo recoja. Para los servicios adicionales o extras adquiridos después de la reserva, cobraremos la tarifa diaria actual en el momento de la recogida.
- Cualquier coste adicional, coste de seguimiento, reclamación de compensación o penalización se le cobrará en el momento de la devolución, siempre que ya se conozca en ese momento. Si solo nos enteramos de los gastos correspondientes después de la devolución, se los cobraremos posteriormente. Estos gastos adicionales correrán a cargo del arrendatario. Ya nos ha otorgado el poder notarial para debitar los costos adicionales incurridos de su tarjeta o cuenta.
- En caso de pago tardío o fallido, se aplicará una tasa de servicio de 50,00 EUR y un interés de demora del 11,80% anual.

5ª Cancelar o cambiar una reserva

- La cancelación significa la rescisión anticipada del contrato de alquiler o la rescisión del contrato al recibir la confirmación de la reserva a petición del arrendatario, a menos que el arrendatario tenga derecho a una rescisión extraordinaria, impugnar el contrato o rescindir el contrato de conformidad con las disposiciones legales.
- No existe un derecho legal de desistimiento al reservar vehículos de alquiler.
- Si el contrato de alquiler se cancela en su totalidad sin la opción de cancelación flexible, el arrendatario no recibirá ningún reembolso. Si el arrendatario no hizo un pago directo al hacer la reserva y, en cambio, organizó una transferencia bancaria, aún debe el alquiler acordado al propietario. En este caso, el pago vence inmediatamente.
- Con el servicio «Auto-Abo», la rescisión anticipada implica la rescisión del contrato lo antes posible. El alquiler mensual adeudado hasta entonces debe pagarse de inmediato.
- En caso de cancelación del contrato de alquiler en su totalidad, siempre que el arrendatario haya elegido la opción de cancelación flexible al hacer la reserva, recibirá un vale por el importe del alquiler ya pagado. El requisito previo es que la solicitud de cancelación se reciba al menos 48 horas antes de la fecha acordada de recogida del vehículo por correo electrónico a support@rentiago.com . Este cupón no es transferible, no se puede retirar y vence el 31 de diciembre del año siguiente. La fecha de caducidad exacta se indica en el correo electrónico con la confirmación de cancelación. Un vehículo con un nuevo contrato de alquiler debe recogerse antes de esta fecha para poder canjear el vale.

- En caso de cancelación del contrato de alquiler en su totalidad, que el arrendatario declare menos de 48 horas antes de la fecha de inicio del alquiler acordada, se pagará el precio total del alquiler, independientemente de si se ha seleccionado o no la opción de cancelación flexible. En este caso, el arrendatario no recibirá un vale.
- La fecha de cancelación es la recepción de la declaración de cancelación del arrendatario en forma de texto por correo electrónico a support@rentiago.com.
- Si el vehículo alquilado no se recoge a la hora acordada sin que se haya realizado una cancelación válida, el alquiler total ya pagado se retendrá como una suma global por daños.
- Los extras reservados forman parte del contrato de alquiler y no se pueden cancelar por separado.
- Si el vehículo se devuelve antes de tiempo, no habrá ningún reembolso. En el caso de una suscripción de automóvil, se aplican las reglas de cancelación anticipada.
- En caso de cambios en su reserva o en la posterior reserva de extras, se aplicarán los precios diarios vigentes en el momento de la recogida.
- Rentiago puede rescindir el contrato de alquiler sin previo aviso si se abre un procedimiento de insolvencia contra el arrendatario, el arrendatario se declara en quiebra, es embargado de su propiedad o comete un incumplimiento de contrato que cause pérdidas o daños importantes a Rentiago o no sea recuperable. En este caso, Rentiago le informará por escrito (por ejemplo, por correo electrónico) de la rescisión del contrato. Usted deberá devolver el vehículo y los extras lo antes posible (máximo en un plazo de 3 días). En este caso, todos los montos adeudados en virtud del contrato deberán seguir pagándose, incluidos los gastos de alquiler hasta el día de la devolución e inspección del vehículo. Debe hacer todo lo razonable para minimizar cualquier pérdida para Rentiago.

6ª Recogida del vehículo

- Al recoger el vehículo, el arrendatario debe estar presente en persona y llevar consigo todos los documentos mencionados en la **Cláusula 2ª – Requisitos para el alquiler**.
- Rentiago no requiere un depósito por parte del arrendatario, pero se requiere un depósito de 75,00 EUR para repostar. Para algunas categorías de vehículos, puede ser necesario un depósito de combustible más alto. Este importe se reembolsará en un plazo de 14 días, una vez que el arrendatario devuelva el vehículo con el depósito lleno.
- Para transferir el «depósito del combustible», utilice los siguientes datos bancarios:

Nombre del destinatario: Rentiago Rent a Car S.L.
IBAN: ES92 0081 1255 3400 0182 4889
BIC/SWIFT: BSABESBBXXX
Dirección del destinatario: Calle Múnich 29, Benidorm, España
Nombre del banco: Banco de Sabadell, SA
Dirección del banco: Plaça de Sant Roc 20, 08201 Sabadell, España
Uso: Número de reserva (¡asegúrese de ingresarlo correctamente!)

- Si no recibimos el depósito a más tardar 3 días antes del inicio del período de alquiler o si no se puede atribuir porque falta un propósito o es incorrecto, se considera que el pago no se ha realizado. En este caso, el depósito debe hacerse en el establecimiento, ya sea en efectivo o mediante pago con tarjeta, siempre que haya un terminal de tarjetas disponible en el lugar de recogida. Para los pagos in situ, podemos cobrar una tasa de servicio única de 15 EUR.
- Estamos obligados a entregarle el vehículo en condiciones de circular. Usted, por su parte, debe revisar el vehículo cuando lo recoja y antes de cada viaje y asegurarse de que está en

condiciones de conducir. Si este no es el caso, póngase en contacto con nosotros inmediatamente.

- Recibirás el vehículo con el depósito lleno.
- En el caso poco probable de que no podamos proporcionarle el vehículo deseado (por ejemplo, debido a un daño a corto plazo), le proporcionaremos un vehículo de reemplazo. Al hacerlo, nos esforzamos por ofrecer un vehículo del mismo rango de precios o de uno superior. Se aplican los precios diarios de los vehículos. Si no hay ningún vehículo disponible en el mismo rango de precios o en uno superior, le proporcionaremos un vehículo de un rango de precio más bajo. En este caso, después de devolver el vehículo, le reembolsaremos la diferencia entre el precio de alquiler más alto pagado y la tarifa diaria actual del vehículo realmente entregado. Póngase en contacto con nuestro departamento de servicio al cliente después de devolver el artículo.
- Si, en un caso extremadamente improbable, no podemos proporcionarle un vehículo, le reembolsaremos el precio total del alquiler que pagó. No nos hacemos responsables de ningún costo adicional u otro daño en el que incurra como resultado directo o indirecto de nuestro incumplimiento.
- Si no podemos proporcionarle los extras reservados en el momento de la recogida, haremos todo lo posible para ofrecerle un reemplazo equivalente. En el caso extremadamente improbable de que no podamos hacerlo, le reembolsaremos los costes de los extras afectados tras la devolución del vehículo. Póngase en contacto con nosotros al respecto. No seremos responsables de ningún costo adicional o daño en el que pueda incurrir como resultado de nuestro incumplimiento.
- El estado del vehículo y los extras están documentados en el contrato de alquiler. Debe comprobarlo antes de la recogida. Si observa algún daño adicional, debe informarnos de inmediato in situ.

7ª Durante el período de alquiler

- Excepto en casos de emergencia, el vehículo solo puede ser conducido por personas que estén registradas expresamente como conductores en el contrato de alquiler de Rentiago, que hayan presentado un permiso de conducir original válido al momento de la recogida y que hayamos sido suficientemente identificadas durante o antes de la recogida. Las personas autorizadas a conducir figuran por su nombre en el contrato de alquiler.
- Es responsabilidad del arrendatario asegurarse antes de cada viaje de que el conductor está en condiciones de circular, tiene un permiso de conducir válido y no está sujeto a una prohibición de conducir.
- El arrendatario está obligado a informar a todos los conductores del contenido de estas condiciones del contrato de alquiler.
- El arrendatario también es responsable de comprobar si el vehículo está en condiciones de circular antes de cada viaje. En particular, esto incluye que no haya ninguna luz de advertencia encendida, que la presión de los neumáticos sea óptima y que la profundidad de la banda de rodadura cumpla al menos los requisitos exigidos por la ley en España.
- Las personas que no hayan sido registradas como conductores en el contrato de alquiler, que no hayan presentado un permiso de conducir válido y un documento de identidad, o que hayan sido rechazadas como conductores por Rentiago, no pueden conducir el vehículo.
- Incluso las personas que no pueden conducir (por ejemplo, bajo los efectos de drogas, alcohol u otras sustancias adversas) o que no tienen un permiso de conducir válido no

pueden conducir el vehículo.

- **Los conductores no autorizados no están cubiertos por el seguro** ni por los beneficios adicionales. En tales casos, solo existe una cobertura de seguro de responsabilidad legal, siempre que sea obligatoria.
- Si una persona no autorizada conduce el vehículo alquilado, Rentiago tiene derecho a cancelar el contrato sin previo aviso y a reclamar daños y costos de procesamiento contra el arrendatario.
- Está **prohibido fumar y consumir alcohol en el vehículo**. Hay una tarifa de limpieza de **500,00 EUR** por fumar en el vehículo.
- **El vehículo solo se puede utilizar en el territorio de la España peninsular**. El transporte del vehículo por barco, avión o tren solo está permitido con el consentimiento expreso por escrito de Rentiago.

Obligaciones del arrendatario/conductor:

- Infórmese con antelación sobre las normas de tráfico locales.
- Utilice el combustible correcto.
- Siempre cierre con llave el vehículo cuando lo abandone.
- Cumpla con todas las leyes y reglamentos aplicables.
- Opere el vehículo y los extras únicamente de acuerdo con las instrucciones del fabricante.
- Por favor, avísenos con al menos 72 horas de antelación si desea conducir por vías donde es obligatorio el uso de neumáticos de invierno. Nuestros vehículos solo pueden estar equipados con neumáticos de verano o para todo clima.
- Conduzca solo en carreteras con el equipo adecuado (por ejemplo, cadenas para la nieve, si es necesario).
- Infórmenos inmediatamente de cualquier defecto o avería del vehículo o de los extras.
- Si hay riesgo de inundación o incendio, aparque el vehículo de la forma más segura posible.

Límite de kilometraje/mantenimiento

- Rentiago no aplica un límite general de kilometraje en los alquileres de corta duración. Sin embargo, si planea conducir más de 8,000 km, o si tras la recogida del vehículo se da cuenta de que conducirá más de 5,000 km durante el período de alquiler, le rogamos nos lo comunique con antelación. En este caso, Rentiago puede reemplazar el vehículo. Si hay un intercambio de vehículos, el lugar y la hora los determina Rentiago. Se aplican las normas de devolución. Se entrega un vehículo nuevo con un nuevo contrato de alquiler.
- Para las suscripciones de automóviles, el kilometraje acordado contractualmente es el límite superior.

Las siguientes conductas están prohibidas y constituyen una violación de las condiciones de uso:

- Salir del país en el que se alquiló el vehículo o conducir a países no aprobados expresamente sin nuestro consentimiento previo.

- Conducir en carreteras o secciones de carretera que están cerradas (temporalmente).
- Conducir por carreteras de peaje sin la viñeta o el permiso adecuados.
- Usar el vehículo en carreteras no aprobadas para el tráfico o en áreas como puertos, aeropuertos, sitios militares, carreteras privadas, etc.
- Transporte o uso del vehículo fuera de España peninsular.
- El transporte del vehículo en avión, tren o barco.
- Repostar con combustible incorrecto o usar un cable de carga inadecuado en vehículos eléctricos, siempre que se incluyan los accesorios adecuados.
- Conducir en sentido contrario al de la marcha, en particular en calles de sentido único o en autopistas.
- Conducta de conducción caracterizada por descuido, falta de precaución o velocidad excesiva.
- Usar un dispositivo móvil mientras se conduce, por ejemplo, para escribir mensajes, leer correos electrónicos o hacer llamadas telefónicas sin un sistema de manos libres.
- Colocar objetos en el vehículo, como pegatinas, anuncios, letreros, portaequipajes o portabicicletas.
- Una sobrecarga del vehículo que supere el peso total permitido especificado por el fabricante.
- Uso del vehículo para mudanzas.
- El transporte de bienes u objetos en una medida que supere las cantidades normales del hogar.
- Superar el número máximo de personas permitido para el vehículo.
- La venta, alquiler u otra transferencia del vehículo o sus piezas a terceros y la concesión de los derechos correspondientes.
- La venta, alquiler o transferencia de servicios o accesorios adicionales sin nuestro permiso expreso.
- Remolcar otros vehículos o remolques, a menos que el vehículo alquilado esté equipado para este propósito y se cumplan los límites de carga permitidos.
- La concesión de derechos de uso o propiedad del vehículo en beneficio de terceros.
- Realizar u organizar trabajos de reparación, conversión o mantenimiento por su cuenta sin nuestro consentimiento previo por escrito.
- La transferencia del vehículo a personas que no estén expresamente nombradas como conductores autorizados en el contrato de alquiler.
- Estacionamiento no autorizado o estacionamiento sin una multa de estacionamiento válida.
- El transporte o transporte de materiales peligrosos, ilegales, inflamables, corrosivos, venenosos, radiactivos u otros materiales de alto riesgo, excluyendo las cantidades domésticas normales de productos de uso diario, como desodorantes o laca para el cabello.

- El uso del vehículo en relación con actos delictivos o para fines prohibidos por la ley en España.
- El uso del vehículo para cometer delitos aduaneros o de otro tipo, incluso si solo son punibles en virtud de la ley del lugar del crimen.
- Subarrendar o transferir el uso a terceros sin nuestro permiso expreso.
- El uso del vehículo para actividades que requieren aprobación oficial.
- El transporte de personas o mercancías a cambio de una tarifa, por ejemplo, como parte del uso compartido de vehículos, viajes de alquiler o servicios de entrega.
- Viajes fuera de carreteras pavimentadas (todo terreno), en pistas de carreras o con fines de deportes de motor (por ejemplo, carreras, contrarreloj, pruebas de carga, entrenamientos, rallyes o pruebas de conducción).
- Conducir bajo los efectos del alcohol, drogas o medicamentos que afecten su capacidad para conducir o prohíban o no recomienden conducir.
- Cualquier uso abusivo, imprudente o negligente del vehículo.
- Hacer caso omiso de los mensajes de advertencia o de servicio del vehículo, a menos que no sea posible detenerse inmediatamente por motivos de seguridad vial o que le hayamos permitido expresamente continuar su viaje por escrito. En cualquier caso, póngase en contacto con nosotros inmediatamente.
- Transportar animales sin nuestro consentimiento previo por escrito.
- Usar el vehículo en caminos de tierra o carreteras que puedan dañar el vehículo.
- El uso del vehículo para cometer un delito.
- La transferencia de las llaves del vehículo a personas no incluidas en el contrato de alquiler.
- Dejar las llaves del vehículo o dejarlas desatendidas.

Esta lista no es exhaustiva. Cualquier conducta ilegal, peligrosa o contraria al contrato se considera una violación de las condiciones de alquiler.

En caso de uso indebido, el arrendatario es responsable de los daños, los daños posteriores, el tiempo de inactividad y los costos de procesamiento. Estos no están cubiertos por el producto de seguro.

En caso de incumplimiento grave del contrato, especialmente en caso de transferencia no autorizada del vehículo a terceros, de salida del país sin aprobación o de uso indebido del vehículo (por ejemplo, para carreras, entrenamiento de conducción o transporte comercial), Rentiago tiene derecho a reclamar una penalización de hasta 1500 euros. Las demás reclamaciones por daños y perjuicios no se ven afectadas por esto.

Multas, tasas y contacto con las autoridades

- En caso de conducta ilegal, infracciones administrativas o delitos penales, Rentiago coopera con las autoridades competentes y envía los datos personales, incluidas las copias de las tarjetas de identidad y los permisos de conducir de los conductores e arrendatarios, así como del contrato de alquiler, a la autoridad pertinente o empresa privada que cobró la multa o la tarifa. Esto permite que la autoridad o la empresa le transfieran la multa o la tasa y se pongan

en contacto con usted.

- El arrendatario es responsable de todas las infracciones de tráfico, infracciones administrativas e infracciones penales cometidas en relación con el uso del vehículo, en particular de las multas, los peajes y los gastos de remolque, independientemente de si ha conducido él mismo. Si no se nombra a un conductor real dentro del período legalmente requerido, se considera que el arrendatario es la persona responsable. Rentiago tiene derecho a cobrar una suma global de 50,00 EUR por transacción para su procesamiento.
- Si desea apelar contra una notificación de multa o pago, debe ponerse en contacto directamente con la autoridad que emitió la decisión. Rentiago no ofrece ninguna asistencia en este sentido.
- Si comete una infracción de tráfico y, como resultado, incurrimos en daños o gastos adicionales, podemos reclamarle una indemnización por los daños. En tales casos, tenemos derecho a debitar los costos y una tarifa de procesamiento de su tarjeta de pago. Si esto ya no es técnicamente posible, deberá pagar nuestra factura correspondiente en un plazo de 14 días.

Comportamiento en caso de accidentes

- Evite admitir su culpabilidad ante otras partes involucradas.
- En la medida de lo posible, registre los datos de contacto de todas las personas involucradas, incluidos los testigos y los pasajeros.
- Utilice el formulario europeo de notificación de accidentes y envíenoslo en un plazo de cinco días.
- Si el vehículo ya no está en condiciones de circular, asegúrelo y póngase en contacto con nosotros para que lo recuperemos. Si es necesario, le proporcionaremos un vehículo de reemplazo.
- Informe a la policía y obtenga un número de expediente o una copia del informe policial.
- Si usted no es responsable del accidente, le rogamos que no llegue a ningún acuerdo con el responsable, y que llame a la policía en todo caso.
- Además del informe europeo de accidentes, envía nuestro formulario de informe de reclamación en un plazo de cinco días. Si falta el formulario en el vehículo, póngase en contacto con nosotros para reenviarlo.
- Asegúrese de proporcionar toda la información de forma completa y correcta. La información incorrecta o incompleta puede dar lugar, en la medida en que lo permita la ley, a la reducción de responsabilidad, la pérdida de la reducción del importe de la franquicia o la pérdida del derecho a recibir prestaciones del seguro.
- Las reparaciones solo se pueden llevar a cabo con nuestro permiso expreso. Sin esta aprobación, usted asume todos los costos y puede perder la cobertura de su seguro.
- Usted y el conductor deben ayudarnos activamente en la tramitación de cualquier reclamación de daño y seguro.
- Notifíquenos de inmediato en caso de accidentes o defectos técnicos para evitar daños posteriores o franquicia adicional.

Rogamos tenga en cuenta: Si no envía el formulario de informe de reclamación o proporciona información incompleta o incorrecta, se le cobrará una tarifa de procesamiento.

Asistencia en carretera/defectos técnicos

- Rara vez se producen problemas técnicos. En caso de que persista un defecto en España, le proporcionaremos asistencia en carretera de forma gratuita. Nuestro socio intentará solucionar el problema directamente in situ. Si esto no es posible, organizaremos el transporte del vehículo a la oficina de alquiler más cercana y haremos todo lo posible para proporcionarle un vehículo de reemplazo para que pueda continuar su viaje.
- Debe pagar usted mismo los materiales necesarios (por ejemplo, combustible).
- Tenga en cuenta que nuestra asistencia en carretera no cubre ningún costo de su propio transporte. Debe organizar usted mismo su viaje de ida o su regreso a una de nuestras estaciones. Lamentablemente, los costes derivados de esto no pueden reembolsarse.

Limitación de responsabilidad

- Rentiago no se hace responsable por la pérdida o daño de los artículos del vehículo alquilado.
- Rentiago no asume ninguna responsabilidad por las interrupciones del negocio o los daños subsiguientes, independientemente de su causa.

8ª Fin del período de alquiler, prórroga, devolución

- A menos que se acuerde lo contrario, debe devolver el vehículo alquilado y todos los extras alquilados al lugar de devolución especificado allí antes de la fecha y hora de finalización especificadas en el contrato de alquiler.
- La devolución anticipada solo es posible después de una consulta previa con nosotros. En este caso, el arrendatario sigue obligado a pagar la totalidad del alquiler.
- La devolución debe hacerse puntualmente a la hora acordada. Se concede una tolerancia máxima de 30 minutos.
- Nuestros empleados llegan al sitio aproximadamente 10 minutos antes de la hora de regreso acordada y permanecen allí un máximo de 30 minutos después de la hora de regreso acordada.
- Si la devolución no se hace a tiempo, se considerará como no efectiva y se deberá concertar una nueva cita. En este caso, Rentiago cobra: el alquiler de un día completo de alquiler por día calendario retrasado (según la tarifa diaria), un recargo por pago atrasado y tarifas de procesamiento. Además, Rentiago tiene derecho a reclamar una indemnización, en particular si un cliente posterior no puede recoger el vehículo.
- La devolución debe ser hecha personalmente por el arrendatario a uno de nuestros empleados. No está permitido devolver el vehículo fuera de la hora acordada o simplemente estacionar el vehículo.
- Si no devuelve el vehículo o lo estaciona sin entregarlo adecuadamente, incurrirá en los siguientes gastos:
 - los costos totales de recuperación del vehículo,
 - pérdida de alquiler resultante,
 - costes para terceros en relación con el transporte de ida y vuelta,
 - tarifa de procesamiento de al menos 300,00 EUR.

Además, Rentiago se reserva el derecho de presentar una denuncia ante la policía.

Prórroga del alquiler

- Si desea extender su período de alquiler, póngase en contacto con nosotros lo antes posible, pero a más tardar 24 horas antes del final del período de alquiler normal. Haremos todo lo posible para encontrar una solución adecuada. En algunos casos, debe llevar el vehículo a la ubicación de recogida que especifiquemos para recibir un vehículo de reemplazo o para volver a redactar el contrato de alquiler.
- Si no es posible una prórroga (por ejemplo, porque ya se han reservado todos los vehículos), el alquiler finalizará a la hora acordada originalmente.
- Si aceptamos la extensión y no es necesario cambiar de vehículo, el nuevo contrato de alquiler debe firmarse digitalmente. Rentiago se lo enviará electrónicamente. La extensión solo será efectiva si:
 - el nuevo contrato de alquiler se firma antes de que expire el período de alquiler original, y
 - Rentiago recibe la tarifa de alquiler por la extensión en su totalidad antes de que finalice el período de alquiler original.
 - El pago se realiza con la tarjeta de crédito que dejaste al recoger el vehículo. Se aplican los precios diarios válidos en el momento de la prórroga.

Política de combustible al devolver el vehículo

- El vehículo debe devolverse con el tanque lleno de gasolina. La prueba del reabastecimiento de combustible se proporciona mediante la presentación de un recibo del tanque. La gasolinera afectada puede estar a un máximo de 20 km del lugar de devolución.
- Cuando:
 - el vehículo no está lleno de combustible,
 - la gasolinera está a más de 20 km, o
 - no se presenta ninguna factura de repostaje,

Se aplicará el cargo completo por el depósito de combustible.

- Esta cantidad se depositó como depósito de combustible al inicio del período de alquiler. Si se devuelve correctamente con un comprobante, el depósito se reembolsará tal como se pagó. Si los depósitos no se depositan en efectivo, el reembolso puede tardar hasta 14 días en procesarse.

Revisión del vehículo al devolver el vehículo

- Nuestro empleado revisará el vehículo y los extras a su regreso. Es posible que esté presente en la inspección. No tiene que pagar los daños cubiertos por la prestación reservada (por ejemplo, un paquete de seguro).
- Los daños que no estén cubiertos se facturarán directamente en el establecimiento o se cargarán a la tarjeta de pago que tengas guardada más adelante.

Limpieza del vehículo

- El vehículo debe devolverse limpio. No hay costos adicionales por la contaminación normal causada por un uso adecuado.
- Sin embargo, si el vehículo se devuelve muy sucio (por ejemplo, por comer o beber en el vehículo, conducir por carreteras arenosas, dejar rastros de consumo de alcohol o transportar

animales), Rentiago cobra una tarifa de limpieza de al menos 50 EUR hasta un máximo de 350 EUR, según el grado de contaminación.

Objetos perdidos

- Si se encuentran objetos personales en el vehículo, intentaremos ponernos en contacto con usted. Sin embargo, Rentiago no asume ninguna responsabilidad por la pérdida de propiedad.
- Los objetos perdidos se pueden enviar mediante un servicio de paquetería previo acuerdo. Usted debe pagar los gastos de envío y la tarifa de procesamiento por adelantado.
- Si no se realiza ningún pedido o pago, o si no es posible una atribución clara, los objetos se destruirán 90 días después de la fecha del descubrimiento.

9ª Extras, cobertura de seguro y franquicia

- Rentiago ofrece varios extras, que pueden variar según el vehículo reservado, el período de reserva y el lugar de la reserva.
- Tiene la opción de añadir los extras que desee al reservar el vehículo a través de nuestro sitio web. Se le mostrarán los costos del suplemento respectivo.
- Como alternativa, los extras también se pueden reservar de forma retrospectiva, pero solo antes de recoger el vehículo. En este caso, póngase en contacto con nosotros al menos 24 horas antes de recoger el vehículo. Le informaremos si podemos tramitar su solicitud. Los extras reservados de forma retrospectiva deben pagarse con la tarifa diaria actual en el momento de la recogida.
- Se excluye la reserva de extras después de que se haya recogido el vehículo.
- Todos los extras forman parte del contrato de alquiler y se enumeran por separado. Por lo tanto, no es posible cancelar los extras individuales.
- Para los extras reservados, las llaves del vehículo y la documentación del vehículo, las pólizas de seguro que contrates con nosotros no ofrecen cobertura de seguro. Cualquier pérdida o daño de estos artículos debe ser completamente reemplazado por usted, con la excepción de los signos normales de uso que se esperan cuando se usan correctamente. Rentiago decidirá según su propio criterio si cualquier daño encontrado se considera una señal de uso o un daño que requiere compensación. Esto tiene en cuenta, entre otras cosas, la vida útil, la antigüedad de los extras y el período de alquiler.
- Los daños anteriores a los extras se documentan en el contrato de alquiler. Si descubre daños no documentados en el momento de la recolección, debe informarnos de inmediato.
- Con Rentiago, su vehículo de alquiler está asegurado automáticamente contra las reclamaciones de responsabilidad, así como contra los daños causados por eventos inesperados (por ejemplo, robo, accidente).
- Por regla general, no hay franquicia siempre que nos denuncie el daño, el accidente o el robo de inmediato, pero a más tardar dentro de las 48 horas siguientes a la ocurrencia del evento o cuando devuelva el vehículo (lo que ocurra primero).
- Si los daños no se denuncian o se notifican con retraso, esto puede repercutir en la liquidación de las reclamaciones y en el posterior arrendatario. En este caso, cobraremos una tasa de servicio de al menos 250,00 EUR y nos reservamos el derecho de cobrarle además por nuestra pérdida de beneficios.

- **El seguro de accidentes de pasajeros no está incluido en la cobertura del seguro. Le recomendamos que los contrate por separado con su propia compañía de seguros.**
- En los siguientes casos, usted es responsable total o parcialmente por los daños o el reemplazo del vehículo (valor de reemplazo), una tarifa de procesamiento y la pérdida de beneficios:
 - daños causados por agua o fuego por usted, sus pasajeros o conductores registrados,
 - daños como resultado de un uso inadecuado o descuidado,
 - daños causados por violaciones de la Cláusula 7ª de estas condiciones generales del contrato de alquiler,
 - Robo por negligencia grave, como cuando el vehículo no estaba cerrado con llave, si la llave del vehículo se dejó o se perdió en el vehículo, o si fue robada como resultado de su negligencia.

10ª Uso de sus datos personales

Recopilamos y procesamos sus datos personales por varios motivos. La siguiente información está destinada a: (i) el arrendatario principal mencionado en el contrato de alquiler, (ii) cualquier conductor adicional y (iii) cualquier persona que realice pagos como parte del alquiler.

Utilizamos sus datos, así como los de otros conductores, para los siguientes fines en particular:

- proporcionando nuestros servicios de alquiler de vehículos,
- llevar a cabo verificaciones de identidad, seguridad, permiso de conducir y crédito,
- optimizar y gestionar nuestros servicios,
- Enviar información sobre productos o servicios similares cuando lo permita la ley. Puede oponerse a recibir dichos mensajes en cualquier momento, por ejemplo, poniéndose en contacto con el servicio de atención al cliente o utilizando el enlace para cancelar la suscripción que aparece en el correo electrónico.

Para prevenir y detectar delitos, el vehículo de alquiler puede estar equipado con sistemas electrónicos que registran los datos relacionados con la operación y la información de ubicación. Esta recogida se lleva a cabo durante el período de alquiler y, si la ley lo permite, también después. No se graban imágenes ni sonidos.

Para obtener información detallada al respecto, consulte nuestra política de privacidad actual en nuestro sitio web. Al firmar el contrato de alquiler, usted acepta el procesamiento de sus datos en la medida en que lo permita la ley.

Transmisión sus datos:

Sus datos personales pueden ser transmitidos a los siguientes destinatarios de conformidad con los requisitos de protección de datos aplicables:

- Stripe, PayPal, Frisbii Germany GmbH: exclusivamente como parte del procesamiento de reservas,
- autoridades, organismos encargados de hacer cumplir la ley u organismos privados, como los operadores de aparcamientos, si está legalmente justificado (por ejemplo, en caso de infracciones de tráfico o cargos pendientes),
- terceros en España para comprobar la identidad, la seguridad o el crédito y prevenir el fraude,
- servicios de auditoría de análisis de reclamaciones, robos y accidentes para hacer cumplir las reclamaciones.

Tiene derecho a oponerse al uso de sus datos o retirar su consentimiento en cualquier momento. También puede solicitar el acceso a sus datos almacenados y solicitar que se corrijan, eliminen o bloqueen. Para consultas o más información, póngase en contacto con los puntos de contacto especificados en el contrato de alquiler.

Información adicional sobre vehículos conectados a Internet

Tenga en cuenta que algunos de nuestros vehículos están equipados con tecnología con acceso a Internet que recopila datos del vehículo y de uso (posiblemente incluidos datos personales) («Connected Car»). Esto es particularmente útil para la seguridad del vehículo.

Los datos recopilados pueden incluir la siguiente información: Comportamiento de conducción, ubicación, condiciones técnicas del vehículo, datos de accidentes y patrones de uso. Algunos de estos datos los recopila directamente el fabricante del vehículo antes de que nos los transmita.

Importante:

Además de nuestras propias directrices de protección de datos, los vehículos conectados también están sujetos a las normas de protección de datos del fabricante correspondiente. Puede consultar las mismas en el sitio web del fabricante o directamente en el sistema de información y entretenimiento del vehículo. Según el fabricante, es posible desactivar ciertas transmisiones de datos (por ejemplo, datos de ubicación) mediante la configuración o los botones adecuados, como «Privacidad».

Al devolver el vehículo, asegúrese de que toda la información personal se haya eliminado del sistema. Si esto no ha sucedido, es posible que los usuarios posteriores tengan acceso a su información.

Algunas funciones de los vehículos conectados también están activas cuando están apagadas. Si tiene alguna pregunta sobre la desactivación de ciertos sistemas o sobre la disponibilidad de un vehículo sin una función de automóvil conectado, póngase en contacto con el personal de nuestra estación.

11ª Reclamaciones y contacto

Nuestro objetivo es proporcionarle una experiencia de alquiler agradable y fluida. Si algo aún no le satisface, no dude en ponerse en contacto con nosotros.

Contactos:

Correo electrónico: support@rentiago.com

WhatsApp: +34 637 548 889

Nuestro objetivo es procesar las consultas en un plazo de 1 día hábil durante el período de alquiler y las quejas dentro de los 10 días hábiles posteriores al período de alquiler.

Gracias por elegir Rentiago ¡Le deseamos un buen viaje!