

Általános bérleti feltételei

Utolsó frissítés: 2025. augusztus 12.

A Rentiago célja, hogy átlátható és kellemes bérleti élményt nyújtson Önnek. Ezért javasoljuk, hogy a szerződés aláírása előtt ismerje meg az összes feltételt.

Kérjük, szánjon időt arra, hogy bérlet előtt figyelmesen elolvassa ezeket az **Általános bérleti feltételeket**, valamint az **Adatvédelmi szabályzatot**. Ezek a dokumentumok fontos információkat tartalmaznak az Ön és a további sofőrök számára, beleértve a jármű átvételéhez szükséges dokumentumokat, az Ön jogait és kötelezettségeit, valamint a mi kötelezettségeinket Önnel szemben.

A bérleti szerződés aláírásával (akár fizikai, akár elektronikus formában) Ön kifejezetten elfogadja ezeket az Általános bérleti feltételeket. Ön elfogadja továbbá, hogy minden felmerülő további költséget – beleértve a tankolás, a bírságok vagy hasonló költségeket – mi kiszámlázhatjuk Önnek, illetve azokkal automatikusan megterhelhetjük az Ön kártyáját vagy számláját.

1. Szerződés és szerződéses partnerek

- A Rentiago a Rentiago Rent a Car S.L. (a továbbiakban "Rentiago" vagy "Bérbeadó") védjegye. A Rentiago egy spanyol cég, székhelye a Calle Munich 29, 03503 Benidorm, bejegyezve a Registro Mercantil de Alicante-ban. A cég NIF-száma B21731872.
- A jelen Általános Bérleti Feltételek (a továbbiakban: "**Szerződés**") szabályozzák a **Rentiago** (Bérbeadó) és a járművet bérlő személy (a továbbiakban: "**Bérlő**") közötti szerződéses kapcsolatot. A jármű bérlésével a Bérlő megerősíti, hogy az alábbi feltételeket megismerte és elfogadta. A jelen feltételek mind a rövid távú bérletre, mind a hosszú távú bérletre (ún. autó előfizetés) vonatkoznak.
- Jelen Szerződés vonatkozik kizárólag a Rentiago és a Bérlő közötti valamennyi szerződéses kapcsolatra – függetlenül attól, hogy a Bérlő fogyasztó, vállalkozó, jogi személy vagy közjogi személy.
- Vállalkozókkal szemben a Rentiago általános szerződési feltételeivel ellentétes vagy azoktól eltérő feltételeik nem válnak a szerződés részévé, kivéve, ha a Rentiago előzetesen kifejezetten hozzájárult azok szöveges formában történő érvényességéhez. Feltételeink a vállalkozókkal szemben akkor is érvényesek, ha a Rentiago feltétel nélkül hivatkozik egy olyan levélre, amely a vállalkozó vagy egy harmadik fél általános szerződési feltételeire utal, vagy ha a Rentiago a vállalkozó szolgáltatását feltétel nélkül elfogadja a vállalkozó ellentétes vagy eltérő feltételeinek ismeretében.
- Harmadik fél szolgáltatók weboldalán (pl. összehasonlító portálokon vagy utazási irodákon) keresztül történő foglalások esetén kizárólag a Rentiago Rent a Car S.L. jelen Általános Bérleti Feltételei érvényesek, még akkor is, ha azok nem jelennek meg az adott foglalási platformon, vagy csak kivonatossan jelennek meg. A közvetítő eltérő feltételei nem alkalmazandók, kivéve, ha a Rentiago kifejezetten hozzájárult azokhoz.

A bérleti szerződés megkötése, szerződéses elemek:

- A Rentiago weboldalán bemutatott valamennyi jármű és ajánlat nem minősül a Rentiago részéről kötelező érvényű ajánlatnak, hanem kizárólag a Bérlő által az oldalon történő bérleti szerződés megkötésére irányuló kötelező érvényű ajánlat (foglalási ajánlatkérés) benyújtására szolgál.

- A szerződés akkor jön létre, amikor (a) a bérlő online foglalási űrlapon, pl. a Rentiago weboldalán foglalási kérelmet küld, és a Rentiago a foglalást szöveges formában visszaigazolja (foglalási visszaigazolás), vagy (b) a bérlő és a Rentiago szöveges formában (pl. e-mailben) ajánlat és elfogadó nyilatkozat (megrendelés visszaigazolása) útján jutnak megállapodásra.
- A bérleti szerződés elemei a bérleti szerződés, amelyet legkésőbb az átvételkor írnak alá, a jelen általános szerződési feltételek, az adatvédelmi szabályzat (<https://rentiago.com/privacy-policy/>), valamint az átadás-átvételi és visszaszállítási jegyzőkönyv.
- A bérlemény a bérleti szerződésben szereplő jármű, beleértve a bérleti szerződésben felsorolt extrákat és tartozékokat.

Kikre vonatkoznak ezek a feltételek?

- Ezek a feltételek Önre, mint bérlőre vonatkoznak, aki felelős a jármű bérleti díjaiért és minden kapcsolódó költségért, valamint az esetlegesen felmerülő következményes költségekért. Ezen túlmenően ezek a feltételek Önre, mint a járművezetőre és bármely más olyan járművezetőre vonatkoznak, aki kifejezetten szerepel a bérleti szerződésben, és ezért jogosult a jármű vezetésére. A bérleti szerződésben bejegyzett bérlő felel a bérleti díj és a szerződés alapján esedékes egyéb költségek megfizetéséért.

Nincs mellékmegállapodás és jogérvényesítési záradék:

- A módosításokat és kiegészítéseket írásban kell megtenni. A bérlő jogilag releváns nyilatkozatait és értesítéseit (pl. lemondás, hosszabbítás, kárbejelentés) legalább szöveges formában (pl. e-mailben) kell megtenni. A szóbeli megállapodások csak akkor érvényesek, ha azokat a Rentiago írásban vagy szöveges formában megerősítette.
- Amennyiben a szerződésben szereplő valamely meglévő vagy jövőbeni rendelkezés – bármilyen jogi okból – jogilag érvénytelen vagy érvénytelenné válik, a felek megállapodnak abban, hogy a szerződés többi részének érvényességét ez nem érinti. Ez vonatkozik a jogszabályváltozás, az ítélkezési gyakorlat változása vagy a szerződésben felismerhető kiskapu esetén is. Ebben az esetben a felek megállapodnak abban, hogy olyan rendelkezés alkalmazandó, amely – amennyire ez jogilag lehetséges – a legközelebb áll az érvénytelen rendelkezés gazdasági céljához, amelyet a felek a szerződés értelme és célja szerint akartak vagy akartak volna, ha a jelen szerződés megkötésekor vagy a rendelkezés felvételekor ezt a pontot figyelembe vették volna.
- Ha a Rentiago a szerződésben foglaltakat vis maior (pl. természeti katasztrófa, háború, járvány, sztrájk, hatósági utasítás, politikai zavargások) miatt részben vagy egészben nem tudja teljesíteni, a Rentiago az akadályoztatás időtartamára és mértékére mentesül a teljesítési kötelezettség alól. A bérlő kártérítési igénye ebben az esetben kizárt. Ha nem áll módunkban pótgépjárművet biztosítani, akkor időarányosan visszatérítésre kerülhet sor.
- A jelen általános bérleti feltételek írásbeli fordítása tájékoztatásul csatolható. A fordításnak nincs jogi hatálya; félreérthetőség esetén a spanyol nyelvű változatot kell alkalmazni.
- A szerződő felek jelen szerződésből és az abban említett egyéb rendelkezésekből és megállapodásokból eredő valamennyi jogára és kötelezettségére vonatkozó teljesítés helye és joghatósága Alicante, Spanyolország, amennyiben ez nem ellentétes a kötelező törvényi rendelkezésekkel.
- A Spanyol Királyság jogszabályai alkalmazandók.

2. A bérbeadás követelményei

- A jármű átvételéhez és a bérleti szerződés megkötéséhez a Bérbeadó cég írásbeli foglalási visszaigazolása szükséges, amelyet a Bérlőnek a jármű átvételekor elektronikus vagy papíralapú formában magánál kell tartania.
- A bérlőnek cselekvőképesnek kell lennie, legalább 18 évesnek (bizonyos járművekre magasabb alsó korhatár vonatkozhat), és legalább 12 hónapja érvényes vezetői engedéllyel kell rendelkeznie. Ha a vezetői engedély érvényességi ideje nincs feltüntetve a dokumentumon, a vezetőknek egyéb bizonyítékokkal, pl. korábbi vezetői engedélyekkel kell igazolnia a vezetői engedély minimális érvényességi idejét.
- Rentiago napi 12,90 EUR biztonsági díjat számít fel, amennyiben valamely sofőr a 21. életévet még nem töltötte be. Ezt a díjat legkésőbb az átvételkor kell megfizetni.
- A Rentiago napi 8,90 EUR biztonsági díjat számít fel, amennyiben valamely sofőr a 69. életévet már betöltötte. Ezt is legkésőbb a gépjármű átvételekor kell megfizetni.
- A bérlőnek a bérleti szerződésben első sofőrként kell szerepelnie.
- A bérlőnek személyesen kell jelen lennie az átvételkor, és saját magának kell a bérleti szerződést aláírnia.
- A nem európai országból származó vezetői engedélyt hiteles fordítással vagy nemzetközi vezetői engedéllyel kell kiegészíteni. A fordításnak német, angol vagy spanyol nyelvűnek kell lennie.
- A nem latin betűkkel kiállított – például arab, görög, orosz, héber, kínai stb. – vezetői engedélyekhez mindig szükség van közjegyző által hitelesített német, angol vagy spanyol nyelvű fordításra.
- Sajnos a digitális vezetői engedélyek nem fogadhatók el.
- Azok a személyek, akiknek nemzetközi jogosítványra vagy fordításra van szükségük, de azt a gépjármű átvételekor nem tudják bemutatni, nem vezethetik a járművet.
- A jármű béreléséhez a bérlőnek és minden más járművezetőnek legkésőbb a jármű átvételekor be kell mutatnia a következő eredeti dokumentumokat:
 - A bérelő/vezető számára kiállított érvényes vezetői engedély, amely az adott járműre és Spanyolországra érvényes;
 - Érvényes útlevelel vagy személyi igazolvány (EU/EGT-országok esetében);
 - A bérelő lakcímének igazolása, ha a személyi igazolványon vagy a vezetői engedélyen nem szerepel érvényes lakcím. Lakcímgazolásaként a következők fogadhatók el: hitelkártya-kivonatok, gáz- és/vagy villanyszámlák, telefonszámlák, lakcímkártyák (országtól függően, pl. Magyarországról) – magyarországi lakcímmel rendelkezők esetén csak a lakcímkártya kerül elfogadásra;
 - Érvényes hitelkártya (VISA vagy MasterCard), amelyet a bérelő részére bocsátottak ki.
- Amennyiben a Bérelő a jármű átvételekor nem tudja bemutatni ezeket a dokumentumokat, a Rentiago fenntartja a jogot a bérleti szerződés felmondására. Ebben az esetben a Bérelő nem teljesítésből eredő követelése kizártak. A Rentiago jogosult a Bérlőtől kártérítést követelni az emiatt felmerült költségekért, valamint az elállással okozott károkért, ideértve az elmaradt hasznót is.
- A bérelő vezetői engedélyére vonatkozó valamennyi követelmény és korlátozás az összes többi járművezetőre ugyanúgy vonatkozik.

- A Rentiago fenntartja magának a jogot, hogy a bérlőt és/vagy a sofőrt a bérlet vagy az átvétel időpontjában visszautasítsa, ha viselkedése a Rentiago számára nem megfelelőnek tűnik, vagy ha az érintett személy nagy valószínűséggel kábítószer és/vagy alkohol hatása alatt áll.
- A Rentiago saját belátása szerint és indoklás nélkül megtagadhatja a bérletet vagy korlátozhatja a járművezetők számát.
- A Bérbeadó további biztonsági ellenőrzéseket végezhet és/vagy biztonsági ellenőrzéseket kérhet más cégektől vagy hatóságoktól. Ha a Bérlő vagy a sofőr nem felel meg ezen a biztonsági ellenőrzésen, a személyt kizárják a vezetésből, és a Rentiago elállhat a szerződéstől. Az ebből eredő, a Rentiago számára okozott kárt a Bérlő köteles megtéríteni. A Bérlő nem teljesítésből eredő követeléseiben ebben az esetben kizártak.
- A Bérbeadó jogosult a jármű bérbeadását megtagadni, ha a Bérlőnek a Rentiago felé fennálló tartozásai vannak.
- Ha a bérlő és/vagy a járművezető által megadott információk utólag tévesnek bizonyulnak, az szerződésszegésnek minősül. A Rentiago jogosult kártérítési igényt érvényesíteni és azt a Bérlő fizetési kártyájáról megterhelni, vagy egyéb módon a Bérlőre terhelni.

3. Fizetés

- A weboldalunkon keresztül történő foglaláskor a teljes vagy a bérlet felét kell kifizetnie. A következő fizetési módok állnak rendelkezésre: Visa, MasterCard, Apple Pay, Google Pay és PayPal.
- Legkésőbb a jármű átvételekor kérhetjük, hogy előzetesen engedélyezze, hogy az utazás során vagy azt követően felmerülő vagy ismertté váló károkat, büntetéseket és egyéb költségeket hitelkártyájáról vagy bankszámlájáról meg tudjuk terhelni. Ön ezennel felhatalmaz minket az esedékes összegek levonására.
- Ha a foglaláskor az előre fizetés / banki átutalás fizetési módot választotta, akkor a foglalási visszaigazolásban szereplő összeget 4 órán belül át kell utalnia a következő bankszámlára:

Címzett: Rentiago Rent a Car S.L.

IBAN: ES92 0081 1255 3400 0182 4889

BIC/SWIFT: BSABESBBXXX

Címzett címe: Calle Munich 29, Benidorm, Spanyolország

Bank neve: Banco de Sabadell, S.A.

A bank címe: Plaça de Sant Roc 20, 08201 Sabadell, Spanyolország

Fizetési referencia: Foglalási szám (Fontos, helyesen kell megadni!)

- Azokat az átutalásokat, amelyeket a hiányzó vagy helytelen referenciaszám miatt nem lehet az Ön megrendeléséhez hozzárendelni, úgy kell tekinteni, hogy azok nem érkeztek meg.
- Ha a "Kártyás" fizetési módot választotta, a fizetést a bérlő részére kibocsátott hitelkártyával (pl. MasterCard vagy Visa) kell teljesíteni. Az előengedélyezést is ugyanezzel a kártyával kell elvégezni. A kártyának a jármű visszaadását követően még legalább 3 hónapig érvényesnek kell lennie.
- Kivételes esetekben készpénz letétbe helyezése vagy készpénzfizetés válhat szükségessé. A készpénzfizetés vagy készpénzbefizetés esetén 12,00 EUR kezelési költség kerül felszámításra.
- További fizetési szabályok a következő szakaszokban találhatók.

4. Bérleti díj

- A bérleti díj több tényezőből tevődik össze: a kiválasztott jármű, a bérleti időszak, a bérleti szezon, az átvétel helye és ideje, a visszaadás helye és ideje, a sofőrök életkora, a kiválasztott extrák és az alkalmazandó spanyol ÁFA. Az árak a foglaláskor jelennek meg weboldalunkon. Ha nem a weboldalunkon keresztül foglal, akkor az árakról írásban vagy szóban tájékoztatjuk Önt a foglalás során. A pontos bérleti díjat a foglalási visszaigazolásban is megtalálja, amelyet e-mailben küldünk Önnek.
- Ha később foglal extrákat, vagy ha a sofőr kora vagy egyéb körülmények miatt további díjakat számítunk fel, erről legkésőbb az átvételkor tájékoztatjuk Önt. A foglalás után vásárolt kiegészítő szolgáltatások vagy extrák esetében a vonatkozó napi árat számoljuk fel az átvételkor.
- Minden további költséget, következményes költséget, kártérítési igényt vagy büntetést a jármű visszaadásakor kell megfizetnie, feltéve, hogy azok akkor már ismertek. Ha ezekről a költségekről csak a visszaadást követően szerezzük tudomást, akkor azokat a tételeket utólag fogjuk kiszámlázni Önnek. Ezek a többletköltségek a bérletet terhelik. Ön ezzel felhatalmaz bennünket, hogy a felmerült többletköltségeket az Ön kártyájáról vagy számlájáról levonjuk.
- A késedelmes fizetésért vagy sikertelen levonásért 50,00 EUR kezelési költséget és évi 11,80 %-os késedelmi kamatot számítunk fel.

5. A foglalás lemondása vagy módosítása

- Lemondás alatt a bérleti szerződés idő előtti felmondása vagy a szerződéstől való elállás értendő a foglalási visszaigazolás kézhezvételét követően a bérlet kérésére, kivéve, ha a bérlet a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően jogosult a rendkívüli felmondásra, a szerződés megtámadására vagy a szerződéstől való elállásra.
- Az autóbérlésre nem vonatkozik a 14 napon belüli elállási jog.
- A bérlet nem kap visszatérítést a rugalmas felmondási lehetőség nélkül kötött bérleti szerződés egészének felmondása esetén. Ha a bérlet a foglaláskor nem fizetett közvetlenül, és helyette banki átutalásban állapodott meg, a bérlet továbbra is tartozik a bérbeadónak a megállapodás szerinti teljes bérleti díjjal. Ebben az esetben a fizetés azonnal esedékes.
- A hosszútávú autóbérlési szolgáltatás esetében az idő előtti lemondás a szerződés mielőbbi felmondását eredményezi, a legközelebb lehetséges időtartammal. Az addig esedékes havi bérleti díjakat azonnal ki kell fizetni.
- A bérleti szerződés egészének lemondása esetén, amennyiben a bérlet a foglaláskor a rugalmas lemondási opciót választotta, a már kifizetett bérleti díj összegének megfelelő utalványt kap. Ennek előfeltétele, hogy a lemondási kérelem legalább 48 órával a jármű egyeztetett átvételi időpontja előtt e-mailben beérkezzen a support@rentiago.com címre. Ez az utalvány nem átruházható, nem fizethető ki, és a kiállítását követő év december 31. napjával jár le. A pontos lejárat dátumot a lemondást visszaigazoló e-mailben közöljük. Az új bérleti szerződéssel rendelkező járművet ezen időpontig kell átvenni ahhoz, hogy az utalvány beváltható legyen.
- Ha a bérlet a bérleti szerződést teljes egészében kevesebb mint 48 órával a megállapodás szerinti bérleti időszak kezdete előtt mondja fel, a teljes bérleti díj esedékes – függetlenül attól, hogy a rugalmas lemondási opciót választotta-e vagy sem. Ebben az esetben a bérlet nem kap utalványt, sem visszatérítést.

- A felmondás időpontját a bérlő felmondó nyilatkozatának a support@rentiago.com e-mail címre történő szöveges formában történő beérkezésének időpontja határozza meg.
- Ha a bérelt járművet nem veszik át a megbeszélt időpontban anélkül, hogy érvényes lemondást tettek volna, a már kifizetett teljes bérleti díj egyösszegű kártérítésként visszatartásra kerül.
- A lefoglalt extrák a bérleti szerződés részét képezik, és nem mondhatók le külön.
- A jármű idő előtti visszaszolgáltatása esetén nem jár visszatérítés. A hosszantartó bérlet esetén az idő előtti lemondásra vonatkozó szabályok érvényesek.
- A foglalás módosítása vagy extrák utólagos foglalása esetén a gépjármű átvételekor érvényes aktuális napi árak érvényesek.
- A Rentiago jogosult a bérleti szerződést felmondani határidő nélkül, ha a bérlő ellen fizetéseképtelenségi eljárás indul, a bérlő fizetéseképtelenséget jelent be, vagyontól lefoglalják, vagy olyan szerződésszegést követ el, amely a Rentiago számára jelentős vagy helyrehozhatatlan veszteséget vagy kárt okoz/okozhat. Ebben az esetben a Rentiago írásban (pl. e-mailben) tájékoztatja Önt a szerződés megszűnéséről. Ön köteles a járművet és az esetleges extrákat a lehető leghamarabb (legfeljebb 3 napon belül) visszaszolgáltatni. Ebben az esetben a szerződés alapján járó valamennyi összeget továbbra is meg kell fizetnie, beleértve a bérleti díjat a jármű visszaszolgáltatásának és átvizsgálásának napjáig. Ön köteles minden lehetségest megtenni annak érdekében, hogy a Rentiago számára keletkező veszteségeket a lehető legkisebbre csökkentse.

6. A jármű átvétele

- A jármű átvételekor a bérlőnek személyesen kell jelen lennie, és rendelkeznie kell a **2. pontban – A bérbeadás követelményei** – felsorolt összes dokumentummal.
- A jármű átvétele a megbeszélt időpontban és helyen történik. A helyszínt és időpontot a Rentiago foglalási visszaigazoló e-mailjében találja. Ha utólag más időpontot vagy helyszínt egyeztet az ügyfélszolgálattal, akkor az új megállapodás az irányadó. Az utólagos módosítások nem befolyásolják a bérleti díjat, és nem változtatják meg az eredetileg megállapodott visszaadási időpontot. Rentiago fenntartja a jogot, hogy a későbbi változtatásokért a mindenkor napi áraknak megfelelő többletköltséget számítson fel.
- A Rentiago munkatársai körülbelül 15 perccel a megbeszélt időpont előtt érkeznek a helyszínre, és legfeljebb 30 percet várnak a megbeszélt időpont után. Ha nem veszi át a járművet időben, új átvételi időpontot és helyszínt kell egyeztetnie az ügyfélszolgálattal. A rendelkezésre állás függvényében előfordulhat, hogy a járművet egyáltalán nem, vagy csak 1-2 nappal később veheti át. Ebben az esetben visszatérítés nem jár. Ezért javasoljuk, hogy mindig pontosan vegye át a járművet. Kivételt képeznek csak a repülőjárat késései, amennyiben repülési számát előre megadta nekünk.
- Rentiago nem kér kauciót a bérlőtől, de a tankoláshoz 75,00 EUR befizetést kell, legkésőbb az átvételkor tenni. Egyes járműkategóriák esetében magasabb üzemanyag-kaució lehet fizetendő. Ez az összeg 14 napon belül visszatérítésre kerül, miután a bérlő a járművet teli tankkal adta vissza.
- Kérjük, hogy a "tankbetét" átutalásához az alábbi banki adatokat használja:

A kedvezményezett neve: Rentiago Rent a Car S.L.
IBAN: ES92 0081 1255 3400 0182 4889
BIC/SWIFT: BSABESBBXXX
A címzett címe: Calle Munich 29, Benidorm, Spanyolország.
Bank neve: Banco de Sabadell, S.A.

A bank címe: Plaça de Sant Roc 20, 08201 Sabadell, Spanyolország
Megjegyzés/Referencia: Foglalási szám (Fontos, helyesen kell megadni!)

- Ha a tankbetétet nem kapjuk meg legalább 3 nappal a bérleti időszak kezdete előtt, vagy ha az hiányzó vagy hibás referenciaszám miatt nem rendelhető hozzá az Ön foglalásához, a befizetés nem tekinthető teljesítettnek. Ebben az esetben a tankbetétet a helyszínen kell megfizetni – készpénzzel vagy kártyával, amennyiben az átvétel helyszínén rendelkezésre áll kártyaterminál. A helyszínen történő fizetésért 15,00 EUR egyszeri kezelési költséget számíthatunk fel.
- Kötelesek vagyunk a járművet menetkész állapotban átadni Önnek. Ön köteles ellenőrizni a járművet az átvételkor és minden utazás előtt, hogy megbizonyosodjon annak menetképességéről. Ha ez nem így van, kérjük, azonnal lépjen kapcsolatba velünk.
- A járművet teli tankkal kapja meg.
- Abban a nagyon valószínűtlen esetben, ha nem tudjuk biztosítani az Ön által kívánt járművet – például rövid távú sérülés miatt –, akkor cserejárművet biztosítunk Önnek. Igyekszünk Önnek egy azonos vagy magasabb árkategóriájú járművet felajánlani. A járművek napi árai érvényesek. Ha nem áll rendelkezésre azonos vagy magasabb árkategóriájú jármű, akkor egy alacsonyabb árkategóriájú járművet biztosítunk Önnek. Ebben az esetben visszatérítjük Önnek a kifizetett magasabb bérleti díj és a ténylegesen átadott járműre vonatkozó napi ár közötti különbözetet, miután Ön visszaadta a járművet. Kérjük, a jármű visszaadása után vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal.
- Abban a rendkívül valószínűtlen esetben, ha nem tudunk járművet biztosítani, visszatérítjük az Ön által kifizetett teljes bérleti díjat. Nem vállalunk felelősséget az Önnél a nem teljesítésünk közvetlen vagy közvetett következményeként felmerülő többletköltségekért vagy egyéb károkért.
- Ha a lefoglalt extrákat nem tudjuk biztosítani az átvételkor, igyekszünk egyenértékű pótlást felajánlani Önnek. Abban a rendkívül valószínűtlen esetben, ha ezt nem tudjuk megtenni, a jármű visszaszolgáltatása után visszatérítjük Önnek az érintett extrák költségét. Kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot ezzel kapcsolatban. Nem vállalunk felelősséget semmilyen további költségért vagy kárért, amely abból ered, hogy nem teljesítettük kötelezettségeinket.
- A jármű és az extrák állapotát a bérleti szerződés dokumentálja. Ön köteles a jármű és az extrák állapotát ellenőrizni azok átvétele előtt. Ha bármilyen további kárt észlel, azt a helyszínen azonnal jeleznie kell.

7. A bérleti időszak alatt

- A járművet – a vészhelyzeteket kivéve – csak olyan személyek vezethetik, akik a Rentiago bérleti szerződésben kifejezetten sofőrként vannak bejegyezve, akik az átvételkor érvényes eredeti vezetői engedélyt mutattak be, és akiket az átvételkor vagy azt megelőzően megfelelően azonosítottunk. A vezetésre jogosult személyek a bérleti szerződésben név szerint szerepelnek.
- A bérlő kötelezettsége és felelőssége, hogy minden egyes utazás előtt meggyőződjön arról, hogy a járművezető vezetésre alkalmas állapotban van, érvényes vezetői engedéllyel rendelkezik, és nem áll eltiltás hatálya alatt.
- A bérlő köteles minden járművezetőt tájékoztatni a jelen bérleti szerződési feltételek tartalmáról.
- A bérlő felelős azért is, hogy minden utazás előtt ellenőrizze, hogy a jármű menetkész állapotban van-e. Ez magában foglalja különösen annak ellenőrzését, hogy a figyelmeztető lámpák nem világítanak-e a műszerfalon, hogy a gumibroncsok nyomása optimális-e, és

hogy a gumiabroncsok profilmélysége megfelel-e legalább a spanyolországi törvényi előírásoknak.

- Nem vezethetik a járművet azok a személyek, akik a bérleti szerződésben nem szerepelnek sofőrként, nem mutattak be érvényes vezetői engedélyt és személyazonossági igazolást, vagy akiket a Rentiago elutasított sofőrként.
- A járművet nem vezethetik olyan személyek, akik nem alkalmasak a vezetésre – pl. tudatmódosító szerek, kábítószer, alkohol vagy más károsító anyag hatása alatt állnak –, vagy akik nem rendelkeznek érvényes vezetői engedéllyel.
- **A jogosulatlan járművezetők nem élveznek semmilyen biztosítási fedezetet.** Ilyen esetekben csak a jogszabályban előírt felelősségbiztosítási fedezet érvényes, amennyiben ezt a törvény megköveteli.
- Ha a bérbe adott járművet illetéktelen személy vezeti, Rentiago jogosult a szerződést határidő nélkül felmondani, és a Bérletől kártérítést és eljárási költségeket követelni.
- **A járműben tilos a dohányzás és az alkoholfogyasztás.** A járműben való dohányzásért **500,00 EUR** takarítási díjat számítunk fel.
- **A jármű kizárólag a spanyol szárazföldön használható.** A jármű hajóval, repülővel vagy vonattal történő szállítása csak a Rentiago kifejezett írásbeli hozzájárulásával engedélyezett.

A bérlet / járművezető magatartási kötelezettségei:

- Előzetesen tájékozódjon a helyi közlekedési szabályokról.
- Használja a megfelelő üzemanyagot.
- Mindig zárja le a járművet, amikor elhagyja azt.
- Tartsa be az összes vonatkozó törvényt és rendeletet.
- A járművet és a kiegészítőket csak a gyártó utasításainak megfelelően üzemeltesse.
- Kérjük, legalább 72 órával az átvétel előtt értesítsen minket, ha olyan utakon szeretne közlekedni, ahol téli gumiabroncsok használata kötelező. Elképzelhető, hogy járműveink csak nyári vagy négyévszakos gumiabroncsokkal vannak felszerelve.
- Csak megfelelő felszereléssel (pl. szükség esetén hólánccal) közlekedjen az utakon.
- Azonnal értesítsen minket a jármű vagy a tartozékok bármilyen hibájáról vagy hiányosságáról.
- Árvíz- vagy tűzveszély esetén a lehető legvédehetőbb helyen parkolja le a járművet.

Kilométerkorlátozás / karbantartás

- Rentiago nem rendelkezik általános kilométer-korlátozással a rövid távú bérbeadásra vonatkozóan. Ha azonban azt tervezi, hogy 8000 km-nél többet fog vezetni, vagy csak az átvétel után veszi észre, hogy a bérleti időszak alatt 5000 km-nél többet fog vezetni, kérjük, időben értesítsen minket. Ebben az esetben a Rentiago le tudja cserélni a járművet. Amennyiben a jármű cseréjére sor kerül, az időpontot és a helyszínt a Rentiago határozza meg. Ekkor a jármű visszaadására vonatkozó szabályok érvényesek. Az új jármű átadására új bérleti szerződéssel kerül sor.
- Hosszantartó bérlet esetén a szerződésben meghatározott kilométer-mennyiség a felső határ.

A következő tevékenységek tilosak és jelen szerződési feltételek megsértésének minősülnek:

- A jármű bérlete szerinti ország elhagyása, illetve a kifejezetten nem engedélyezett országokba való utazás előzetes hozzájárulásunk nélkül.
- Vezetés (ideiglenesen) lezárt utakon vagy útszakaszokon.
- Megfelelő matrica vagy engedély nélkül vezetni a fizetős utakon.
- A jármű használata a forgalom számára nem engedélyezett utakon vagy olyan területeken, mint a kikötők, repülőterek, katonai területek, magánutak stb.
- A jármű Spanyolország szárazföldi részén kívülre történő szállítása vagy használata.
- A jármű szállítása repülővel, vonattal vagy hajóval.
- Nem megfelelő üzemanyaggal való tankolás vagy nem megfelelő töltőkábel használata elektromos járművekhez, feltéve, hogy a megfelelő tartozékokat mellékeltek.
- Az előírt haladási iránnyal ellentétes vezetés, különösen egyirányú utcákban vagy autópályákon.
- Vezetési magatartás, amelyet figyelmetlenség, óvatlanság vagy túlzott sebesség jellemez.
- Mobileszköz használata vezetés közben, például üzenetek írására, e-mailek olvasására vagy telefonálásra kihangosító nélkül.
- Tárgyak rögzítése a járműre, pl. matricák, reklámok, táblák, tetőcsomagtartók vagy kerékpártartók.
- Ha a járművet a gyártó által megadott megengedett össztömeget meghaladóan túlterhelik.
- A jármű használata költözésekhez.
- A szokásos háztartási mennyiséget meghaladó mennyiségű áru vagy tárgy szállítása.
- A járműre engedélyezett maximális létszám túllépése.
- A jármű vagy részeinek harmadik fél részére történő eladása, bérbeadása vagy más módon történő átruházása és az ezzel kapcsolatos jogok átruházása.
- Kiegészítő szolgáltatások vagy tartozékok eladása, bérbeadása vagy továbbadása a mi kifejezett engedélyünk nélkül.
- Más járművek vagy pótkocsik vontatása, kivéve, ha a bérelt jármű erre alkalmas felszereléssel rendelkezik, és a megengedett terhelési határértékeket betartják.
- A jármű használati vagy tulajdonjogának harmadik fél javára történő átadása.
- Javítási, átalakítási vagy karbantartási munkák engedély nélküli elvégzése vagy megkezdése előzetes írásbeli hozzájárulásunk nélkül.
- A jármű átadása olyan személyeknek, akiket a bérleti szerződésben nem nevezünk meg kifejezetten jogosult járművezetőként.
- Tiltott helyen vagy a megfelelő engedély / parkolójegy nélkül történő parkolás.
- Veszélyes, illegális, gyúlékony, maró, mérgező, radioaktív vagy egyéb kockázatos anyagok szállítása vagy fuvarozása – kivéve a háztartásokban szokásos mennyiségű, hétköznapi

termékeket, például dezodorok vagy hajlakkok.

- A jármű használata bűncselekményekkel összefüggésben vagy a spanyolországi törvények által tiltott célokra.
- A jármű használata vám – vagy egyéb bűncselekmények elkövetésére, megkísérlésére, még akkor is, ha ezek csak a bűncselekmény elkövetésének helye szerinti jog szerint büntetendők.
- A használat harmadik félnek történő bérbe-adása vagy más módon történő átruházása a mi kifejezett engedélyünk nélkül.
- A jármű használata hatósági engedélyhez kötött tevékenységekre.
- Személyek vagy áruk díj ellenében történő szállítása, például autómegosztás, bérbeadás vagy kézbesítési szolgáltatások keretében.
- Vezetés terepen, versenypályán vagy motorsport céljára (pl. versenyek, időmérések, tesztek, edzések, raliversenyek, tanulóvezetés vagy tesztvezetések).
- A jármű vezetése olyan alkohol, kábítószer vagy gyógyszer hatása alatt, amely a vezetési képességet rontja, vagy amelynek használata miatt a járművezetés tilos vagy nem ajánlott.
- A jármű bármilyen helytelen, gondatlan vagy hanyag használata.
- A járműben lévő figyelmeztető üzenetek vagy szervizkijelzők figyelmen kívül hagyása – kivéve, ha közlekedésbiztonsági okokból nem lehet azonnal megállni, vagy ha írásban kifejezetten engedélyeztük Önnek a vezetés folytatását. Minden esetben kérjük, azonnal vegye fel velünk a kapcsolatot.
- Az állatok szállítása az előzetes írásbeli hozzájárulásunk nélkül.
- A jármű használata földutakon utakon vagy olyan utakon, amelyek károsíthatják a járművet.
- A jármű használata bűncselekmény elkövetésére.
- A jármű kulcsainak átadása a bérleti szerződésben nem szereplő személyeknek.
- A jármű kulcsának elhagyása vagy őrizetlenül hagyása.

Ez a lista nem teljes. Minden illegális, veszélyes vagy szerződésellenes magatartás a bérleti feltételek megszegésének minősül.

Rendellenes használat esetén a bérelő felel minden kárért, mely a Rentiago-t éri, pl. a következményes károkért, az állásidőért és a feldolgozási költségekért. Ezekre a biztosítási termék nem nyújt fedezetet.

Jelentős szerződésszegés esetén, különösen a jármű harmadik félnek történő jogosulatlan átadása, az ország engedély nélküli elhagyása vagy a jármű nem rendeltetésszerű használata (pl. versenyzésre, vezetéstechnikai képzésre, kereskedelmi szállításra) esetén a Rentiago jogosult 1.500 euróig terjedő kötbért követelni. További kártérítési igények ettől függetlenül fennmaradnak.

Bírságok, díjak és kapcsolattartás a hatóságokkal

- Közüti törvényszegés, jogellenes magatartás, közigazgatási vagy bűncselekmény esetén a Rentiago együttműködik az illetékes hatóságokkal, és a személyes adatokat, beleértve a járművezető és a bérelő személyi igazolványának és jogosítványának másolatát, valamint a bérleti szerződést, továbbítja a bírságot vagy díjat kiszabó hatóságnak vagy magáncégnek. Ez lehetővé teszi, hogy a hatóság vagy a társaság továbbítsa Önnek a bírságot vagy a díjat,

és felvegye Önnel a kapcsolatot.

- A Bérlo felel a jármű használatával összefüggésben elkövetett közlekedési szabálysértésekért és bűncselekményekért, különösen a bírságokért, útdíjakért és vontatási költségekért, függetlenül attól, hogy a Bérlo volt-e a vezető. Ha a törvényben meghatározott határidőn belül nem nevezik meg a tényleges sofőrt, akkor a Bérlo-t kell felelősnek tekinteni. A Rentiago jogosult úgynként 50,00 EUR kezelési költséget felszámítani az úgynintézésért.
- Ha fellebbezni kíván a bírság vagy bírsághatározat ellen, közvetlenül a bírsághatározatot kibocsátó hatósághoz/céghez kell fordulnia. A Rentiago ebben a tekintetben nem nyújt támogatást.
- Ha Ön közlekedési szabálysértést követ el, és emiatt kár vagy többletköltségek merőlnék fel, a kár megtérítését követelhetjük Öntől. Ilyen esetekben jogosultak vagyunk a felmerőlt költségeket és egy feldolgozási díjat megterhelni az Ön fizetési kártyájáról. Ha ez technikailag nem (vagy már nem) lehetséges, Ön köteles 14 napon belül kiegyenlíteni az ezzel kapcsolatos számlánkat.

Mit kell tennie baleset esetében?

- Kerölje a bűnösség beismerését.
- Amennyiben lehetséges, rögzítse az összes érintett személy elérhetőségét, beleértve a szemtanúkat és az utasokat is.
- Használja az európai baleseti bejelentő űrlapot, és öt napon belül küldje el nekünk.
- Ha a jármű már nem menetképes, biztosítsa azt, és lépjen kapcsolatba velünk az autómentés érdekében. Szükség esetén cserejárművet biztosíthatunk Önnek.
- Értesítse a rendőrséget, és kérje az úgyszámot vagy a rendőrségi jelentés másolatát.
- Ha nem Ön a hibás a balesetben, ne egyezzen meg a baleset okozójával, hanem mindig hívja a rendőrséget.
- Kérjük, hogy az európai baleseti jelentés mellett öt napon belül küldje el a kárbejelentő nyomtatványunkat is. Ha a nyomtatvány hiányzik a járműből, kérjük, lépjen kapcsolatba velünk, hogy azt elküldjük Önnek e-mail úzenetben.
- Kérjük, győződjön meg arról, hogy minden információ teljes és helyes. A helytelen vagy hiányos adatok – a törvény által megengedett mértékben – a felelősség, az önrész vagy a biztosítási juttatások csökkentésére való jogosultság elvesztését eredményezhetik.
- A gépjármű javítása, szervizelése csak kifejezett engedélyünkkel végezhető. Engedély nélkül minden költséget önnek kell viselnie, és elveszítheti biztosítási fedezetét.
- Ön és a járművezető köteles aktívan támogatni minket minden kárigény és biztosítási úgyn rendezésében.
- Baleset vagy műszaki hiba esetén azonnal értesítsen minket, hogy elkerölje a következményes károkat vagy a további önrészt.

Megjegyzés: Ha nem nyújtja be a kárbejelentő űrlapot, vagy hiányos vagy helytelen adatokat ad meg, feldolgozási díjat számíthatunk fel.

Meghibásodási segítségnyújtás / műszaki hibák

- Ritkán fordulnak elő technikai problémák. Ha azonban Spanyolországban meghibásodás lépne fel, ingyenesen biztosítjuk Önnek a meghibásodáshoz szükséges segítséget. Partnerünk igyekszik a problémát közvetlenül a helyszínen orvosolni. Ha ez nem lehetséges, megszervezzük a jármű elszállítását a legközelebbi kölcsönzőállomásra, és igyekszünk egy cserejárművet biztosítani Önnek, hogy folytathassa útját.
- A szükséges anyagok (pl. üzemanyag) költségeit önnek kell kifizetnie.
- Felhívjuk figyelmét, hogy meghibásodási szolgáltatásunk nem fedezi az Ön és utasai szállításának költségeit. A továbbutazást vagy az egyik állomásunkra való visszatérést Önnek magának kell megszerveznie. Az ezzel kapcsolatban felmerülő költségeket sajnos nem tudjuk megtéríteni.

Felelősségkorlátozás

- A Rentiago nem vállal felelősséget a bérelt járműben lévő tárgyak elvesztéséért vagy megrongálódásáért.
- A Rentiago nem vállal felelősséget üzemszünetekért vagy a szolgáltatás megszakításáért vagy az azokból eredő következményes károkért, függetlenül azok okától.

8. A bérleti időszak vége, meghosszabbítás, jármű leadása

- Eltérő megállapodás hiányában a bérelt járművet és minden bérelt extrát a bérleti szerződésben meghatározott visszavételi állomáson kell visszaadnia a szerződésben meghatározott napon és időpontban.
- A megegyezett időpont előtti járműleadás csak a velünk való előzetes egyeztetés után lehetséges. Ebben az esetben a bérlő továbbra is köteles a teljes bérleti díjat megfizetni.
- A járművet pontosan, a megbeszélt időpontban kell visszaadni. A maximális túréshatár 30 perc.
- Munkatársaink körülbelül 10 perccel a megbeszélt leadási idő előtt a helyszínen vannak, és a megbeszélt visszaérkezési idő után legfeljebb 30 percig maradnak.
- Ha jármű leadása nem történik meg időben, a leadást megghiúsultnak kell tekinteni, és új időpontban kell megállapodni. Ebben az esetben a Rentiago felszámítja: minden megkezdett késedelmes naptári nap után egy teljes bérleti nap bérleti díját (a napi árnak megfelelően), késedelmes visszaszolgáltatási pótdíjat és kezelési költséget. Ezen túlmenően a Rentiago jogosult kártérítési igényt érvényesíteni, különösen akkor, ha egy későbbi ügyfél nem tudja átvenni a járművet az Ön késedelmes átadása miatt.
- A járművet a bérlőnek személyesen kell visszaadnia valamelyik alkalmazottunknak. A járműnek a megbeszélt időn kívüli visszaadása vagy egyszerű leparkolása valahol nem megengedett.
- Ha nem adja vissza a járművet, vagy a járművet úgy parkolja le, hogy nem adja át nekünk megfelelően, a következő költségek merülnek fel:
 - A jármű visszaszerzésének teljes költsége,
 - Az ebből eredő bérleti díj kiesés,
 - A visszaszállítással kapcsolatos, harmadik fél költségei,
 - Legalább 300,00 EUR ügyintézési költség.

Rentiago fenntartja magának a jogot, hogy rendőrségi feljelentést tegyen.

A bérleti szerződés meghosszabbítása

- Ha szeretné meghosszabbítani a bérleti időszakot, kérjük, lépjen kapcsolatba velünk a lehető legkorábban, de legkésőbb 24 órával a bérleti időszak lejárta előtt. Igyekszünk megfelelő megoldást találni. Bizonyos esetekben a járművet egy általunk megadott átadási helyre kell vinnie, hogy vagy cserejárművet kapjon, vagy hogy a bérleti szerződést újraindíthassa.
- Ha nincs lehetőség hosszabbításra (pl. mert már minden járművet lefoglaltak), a bérlet az eredetileg megállapított időpontban ér véget.
- Ha hozzájárulunk a hosszabbításhoz, és nincs szükség járműcserére, az új bérleti szerződést digitálisan kell aláírni. Ezt a Rentiago elektronikusan küldi meg Önnek. A hosszabbítás csak akkor lép hatályba, ha:
 - az új bérleti szerződést az eredeti bérleti időszak lejárta előtt írják alá, és
 - a hosszabbítás bérleti díja a bérleti időszak eredeti lejárta előtt teljes egészében beérkezik a Rentiago részére.
 - A fizetés a jármű átvételekor megadott hitelkártyával történik. A hosszabbítás időpontjában érvényes napi díjszabás érvényes.

Visszatérési tankolási szabályok

- A járművet teli üzemanyagtankkal kell visszaadni. A tankolást az üzemanyagutöltésről szóló bizonylat benyújtásával kell igazolni. Az adott benzinkút nem lehet 20 km-nél messzebb a visszaadás helyszínétől.
- Ha:
 - a járműben nincs tele az üzemanyagtank,
 - a kút több mint 20 km-re van, vagy
 - nem mutat be az átadáskor üzemanyagvételi elismervényt,a teljes üzemanyag-utántöltési átalánydíj kerül felszámításra.
- Ezt az összeget a bérleti időszak kezdetén tankolási letétként fizette ki. A kauciót a befizetés igazolásával történő megfelelő visszaszolgáltatás után visszatérítjük. Ha a kauciót nem készpénzben fizette ki, a visszatérítés feldolgozása akár 14 napot is igénybe vehet.

Járművizsgálat leadáskor

- A jármű visszaadásakor munkatársunk ellenőrzi a járművet és az extrákat. Az ellenőrzés során Ön is jelen lehet. Nem kell fizetnie az olyan károkért, amelyeket a lefoglalt szolgáltatás (pl. biztosítási csomag) fedez.
- A nem fedezett károkat vagy közvetlenül a helyszínen számlázzuk ki, vagy utólag megterheljük az Ön bankkártyáját.

A jármű tisztasága

- A járművet tiszta állapotban kell visszaadni. A rendeltetésszerű használatból adódó normál szennyeződésekért nem számítunk fel többletköltséget.
- Ha azonban a jármű erősen szennyezett állapotban érkezik vissza (pl. a járműben történő evés/ivás, homokos úton való közlekedés, alkoholfogyasztás nyomai vagy állatszállítás miatt), a Rentiago a szennyeződés mértékétől függően legalább 50,00 EUR, de legfeljebb 350,00 EUR tisztítási díjat számít fel.

Elveszett tárgyak

- Ha személyes tárgyakat találunk a járműben, igyekszünk felvenni Önnel a kapcsolatot. A Rentiago azonban nem vállal felelősséget az elveszett tárgyakért.
- Az elveszett tárgyakat előzetes egyeztetés alapján csomagküldő szolgálattal el tudjuk küldeni Önnek. A postaköltséget és a kezelési költséget Önnek kell előre kifizetnie.
- Ha nem történik megrendelés vagy fizetés, vagy ha nem lehetséges az egyértelmű beazonosítása az elveszett tárgynak, a tételeket a felfedezés időpontjától számított 90 nap elteltével megsemmisítjük.

9. Extrák, biztosítási fedezet és önrész

- A Rentiago különböző extrákat kínál, amelyek a lefoglalt járműtől, a foglalási időszaktól és a foglalási helytől függően változhatnak.
- Lehetősége van arra, hogy a járműfoglalás során a weboldalunkon keresztül bármilyen extrát hozzáadjon. Az egyes extrák költségei megjelennek az oldalon.
- Alternatív megoldásként az extrák egy későbbi időpontban is lefoglalhatók – de csak a jármű átvétele előtt. Ebben az esetben kérjük, hogy a jármű átvétele előtt legalább 24 órával vegye fel velünk a kapcsolatot. Tájékoztatni fogjuk Önt, hogy teljesíteni tudjuk-e kérését. Az utólagosan lefoglalt extrákért az átvételkor kell fizetni a vonatkozó napi díjszabás szerint.
- A jármű átvétele után sajnos már nincs lehetőség extrák foglalására.
- Minden extra a bérleti szerződés részét képezi, és abban feltüntetésre kerül. Az egyes extrák lemondása ezért nem lehetséges.
- A lefoglalt extrákra, a járműkulcsokra és a jármű okmányaira nem terjed ki az Ön által nálunk kötött biztosítás. Ezeknek a tárgyaknak az elvesztését vagy sérülését teljes mértékben Önnek kell megtérítenie – kivéve a rendeltetésszerű használat során elvárható normál használati nyomokat. A Rentiago saját belátása szerint dönti el, hogy egy azonosított veszteség vagy sérülés kártérítést igénylő használati jelnek vagy kárnak minősül-e. Többek között az élettartamot, az extra korát és a bérleti időszakot vesszük az elbírálás során figyelembe.
- Az extrák korábbi sérülését a bérleti szerződésben dokumentáljuk. Ha az átvételkor nem dokumentált károkat fedez fel, azt haladéktalanul jelezze felénk.
- A Rentiago-val az Ön bérelt járműve automatikusan biztosítva van a kötelező felelősségbiztosítással, valamint a váratlan események (pl. lopás, baleset) által okozott károokra.
- Normál esetben nincs önrész, feltéve, hogy a kárt, balesetet vagy lopást azonnal, de legkésőbb az esemény bekövetkezésétől számított 48 órán belül vagy a jármű visszaszolgáltatásakor (attól függően, hogy melyik következik be korábban) bejelenti nekünk.
- Ha a kárt nem vagy későn jelenti be, az hatással lehet a kárrendezésre és a későbbi bérlőre. Ebben az esetben legalább 250,00 EUR bírságot számítunk fel, és fenntartjuk a jogot, hogy az kiesett haszon miatt további díjakat számítsunk fel.
- **A biztosítási fedezet nem tartalmazza az utasok balesetbiztosítását. Javasoljuk, hogy ezt külön kösse meg saját biztosítótársaságánál.**
- Az alábbi esetekben Ön teljes mértékben vagy arányosan felel a károkért vagy a jármű pótlásáért (csereérték), kezelési költségért és elmaradt haszonért:
 - Az Ön, az utasai vagy a regisztrált járművezetők által okozott víz- vagy tűzkár,

- Nem megfelelő vagy gondatlan használatból eredő károk,
- A jelen Általános Bérleti Szerződési Feltételek 7. pontjának megsértése által okozott károk,
- Súlyos gondatlanságból elkövetett lopás, például ha a járművet nem zárták le, ha a járműkulcsot a járműben hagyták vagy elveszett, vagy ha a járművet az Ön gondatlansága miatt lopták el.

10. Személyes adatok felhasználása

Az Ön és utasai személyes adatait különböző okokból gyűjtjük és dolgozzuk fel. A következő adatok a következőkre vonatkoznak: (i) a bérleti szerződésben megnevezett fő bérlő, (ii) minden további sofőr és (iii) minden olyan személy, aki a bérlet részeként fizet.

Az Ön adatait – valamint további járművezetők adatait – különösen a következő célokra használjuk fel:

- Autó kölcsönző szolgáltatásaink nyújtása,
- Személyazonossági, biztonsági, jogosítvány – és hitelképesség-ellenőrzés,
- Szolgáltatásaink optimalizálása és irányítása,
- Hasonló termékekről vagy szolgáltatásokról szóló információk küldése, amennyiben azt a törvény megengedi. Ön bármikor lemondhatja ezen közlemények fogadását – például az ügyfélszolgálaton vagy az e-mailben található leiratkozási linken keresztül.

A bűncselekmények megelőzése és felderítése érdekében a bérelt járművet olyan elektronikus rendszerekkel lehet felszerelni, amelyek működési adatokat és helymeghatározási információkat gyűjtenek. Ez a gyűjtés a bérleti időszak alatt és – ha a törvény lehetővé teszi – azon túl is történik. Kép- vagy hanganyag rögzítésére nem kerül sor.

A bérleti szerződés aláírásával Ön hozzájárul az adatainak a törvény által megengedett mértékben történő kezeléséhez.

Az Ön adatainak átadása:

Az Ön személyes adatai a következő címzetteknek továbbíthatók a vonatkozó adatvédelmi előírásoknak megfelelően:

- Stripe és PayPal – kizárólag a foglalások feldolgozásával összefüggésben,
- Hatóságok, bűnüldöző szervek vagy magánszervezetek, például parkolóhely-üzemeltetők, amennyiben ez jogilag indokolt (pl. közlekedési szabálysértések vagy fennálló díjak esetén),
- Harmadik felek Spanyolországban személyazonossági, biztonsági vagy hiteellenőrzés és csalásmegelőzés céljából,
- Kárigények, lopások és balesetek elemzése a kárigények érvényesítéséhez.

Önnek joga van ahhoz, hogy bármikor tiltakozzon adatai felhasználása ellen, vagy visszavonja hozzájárulását. Kérheti továbbá, hogy hozzáférjen a tárolt adataihoz, és kérheti azok helyesbítését, törlését vagy zárolását. Kérdésekkel vagy további információkkal kapcsolatban kérjük, forduljon a bérleti szerződésben megadott elérhetőségekhez.

További információk a hálózatra kapcsolt autókról (hálózatra kapcsolt járművek)

Felhívjuk figyelmét, hogy egyes járműveink internetképes technológiával vannak felszerelve, amely jármű- és használati adatokat gyűjt – adott esetben személyes adatokat is beleértve ("hálózatra kapcsolt autó"). Ez elsősorban a járműbiztonságot szolgálja.

Az összegyűjtött adatok a következő információkat tartalmazhatják: A jármű műszaki állapota, baleseti adatok és használati előzmények. Ezen adatok egy részét közvetlenül a jármű gyártója gyűjti be, mielőtt továbbítja nekünk.

Fontos:

A saját adatvédelmi irányelveink mellett a csatlakoztatott járművekre az adott gyártó adatvédelmi rendelkezései is vonatkoznak. Ezek megtalálhatók a gyártó weboldalán vagy közvetlenül a jármű fedélzeti számítógépes rendszerében. A gyártótól függően bizonyos adattovábbításokat (pl. helymeghatározási adatok) a megfelelő beállítások vagy gombok, például az "Adatvédelem" segítségével kikapcsolhat.

A jármű visszaszolgáltatásakor kérjük, győződjön meg arról, hogy minden személyes adatot eltávolítottak a rendszerből. Ha ez nem történt meg, a későbbi felhasználók hozzáférhetnek az Ön adataihoz.

A csatlakoztatott járművek egyes funkciói kikapcsolt állapotban is aktívak. Ha kérdése van bizonyos rendszerek kikapcsolásával vagy a csatlakoztatott autó funkció nélküli jármű elérhetőségével kapcsolatban, kérjük, forduljon állomásunk munkatársaihoz.

11. Panaszok és kapcsolatfelvétel

Célunk, hogy zökkenőmentes és kellemes bérleti élményt nyújtsunk Önnek. Ha azonban valami nem az Ön meglegedésére történik, kérjük, ne habozzon kapcsolatba lépni velünk.

Hogyan léphet kapcsolatba velünk:

E-mail: support@rentiago.com

WhatsApp/Viber: +34 637 548 889

A bérleti időszakon belüli kérelmeket 1 munkanapon belül, a bérleti időszakon kívüli panaszokat pedig 10 munkanapon belül igyekszünk feldolgozni.

Köszönjük, hogy a Rentiago-t választotta. Kellemes utazást kívánunk!